

Forretningsbetingelser

- §1. Programmer og andre ydelser, leveret af STZ Informatik, afregnes enten til fast pris eller efter timepris, hvilket aftales med kunden i hvert enkelt tilfælde. Hvis ønskerne til programmet er veldefineret og velafgrænset, kan det leveres til fast pris og med aftalt leveringsfrist.

Ved levering til fast pris og tid faktureres ved aflevering af første produktionsversion. Hvis udviklingstiden strækker sig ud over en måned, foretages en acontofakturering ved månedens udgang. Acontobeløbet udregnes så den sidste tredjedel faktureres ved aflevering af første produktionsversion.

Overførsel af data fra andre systemer afregnes altid efter timepris, med mindre andet er aftalt.

Hvis ydelsen leveres på timebasis, faktureres den forbrugte tid ved månedens udgang og ved levering af første produktionsversion.

En *produktionsversion* er en version af programmet som kunden anvender i sin drift, og som indeholder 'virkelige' data - i modsætning til testversioner og demoversioner.

- §2. Ved aflevering af første produktionsversion udarbejdes et opfølgningsskema, hvori alle henvendelser vedr. programmet registreres. Hver henvendelse karakteriseres som enten *hjælp*, *afklaring*, *fejl*, *mangel*, *justering* eller *ny funktionalitet*. Redigering af opfølgningsskemaet påhviler STZ Informatik.

Hjælp / afklaring vedr. anvendelsen af systemet ydes telefonisk, pr. e-mail eller via terminalopkobling (TeamViewer, Teams, Zoom el.lign.), enten efter servicekontrakt eller efter timepris, der så afregnes pr. påbegyndt kvarter. Disse henvendelser registreres ikke.

Fejl rettes af STZ Informatik, uopholdeligt og uden beregning. En fejl er karakteriseret ved, at en aftalt funktion i programmet ikke virker eller virker anderledes end det er aftalt, og at fejlen kan reproducere.

Mangler udbedres uden beregning til levering efter aftale. En mangel er karakteriseret ved, at en aftalt funktionalitet i programmet ikke er til stede.

Justering / Ny funktionalitet leveres efter timepris, på servicekontrakt eller til aftalt pris og levering. Der defineres en ny funktionalitet i programmet, eller en aftalt funktionalitet justeres for at give en bedre udnyttelse af programmet.

- §3. Programmer udvikles til kundens aktuelle platform. Eventuelle ændringer i programmet, som følge af ændringer i platformen, fx ny version af Windows eller ny version af Microsoft Officepakke eller ændret hardware, behandles som Justering / Ny funktionalitet.
- §4. Kunden har, med mindre andet er aftalt, 14 dages betalingsfrist fra fakturadato.
Ved manglende betaling vil der blive fremsendt betalingspåmindelser hver 8. dag og fakturasaldoen vil blive forøget med et gebyr på kr. 100,- pr. betalingspåmindelse.
Faktura fremsendes, efter kundens valg, enten med post eller som PDF-fil vedhæftet en e-mail.
Offentlige myndigheder faktureres via EAN-systemet og har pligt til at holde STZ Informatik opdateret med de nødvendige oplysninger til fakturering.
- §5. Programmer udviklet af STZ Informatik må kun anvendes af kunden. Kunden må ikke videresælge eller forære programmerne, eller kopier af disse, til anden side.
I tilfælde af, at programmerne eventuelt kan sælges til anden side, kan der indgås en særskilt aftale mellem kunden og STZ Informatik om videresalg af programmet.
- §6. Datamateriale og andre oplysninger om kunden, som STZ-informatik får i hænde som følge af programudviklingen eller undervisning, behandles fortroligt og udleveres under ingen omstændigheder til tredjepart.
I tilfælde af ophør af samarbejde, fjernes disse oplysninger fra STZ Informatiks systemer uden yderligere tiltag.
- §7. STZ Informatik kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for tab som kunden måtte lide som direkte eller indirekte følge af anvendelsen af programmet.
- §8. Disse betingelser er gældende fra 1. januar 2004 og er seneste revideret 27. april 2023.